

	Dokumentnamn: Integritetspolicy	
	Godkänd av:	Version: 1.0

Integritetspolicy Extern

Inledning

Expandia värnar om individens personliga integritet. Inom företaget arbetar vi därför systematiskt med informationssäkerhet och dataskydd för en säker hantering av information.

Integritetspolicyn syftar till att ge dig information om hur Expandia behandlar personuppgifter. Policyn berättar varför och hur personuppgifter samlas in och även om hur du som registrerad kan åberopa dina rättigheter i enlighet med dataskyddsförordningen.

Expandia följer gällande lagstiftning för personuppgiftsskydd och strävar alltid efter att förbättra behandlingen och skyddet av dina personuppgifter. Policyn syftar till att hjälpa dig att få en överblick över behandlingen av de personuppgifter du väljer att dela med oss.

Vi följer nedan grundläggande principer för att skydda din integritet:

- Vi samlar endast in information som är nödvändig för att leverera våra tjänster
- Vi använder dina personuppgifter endast för specificerade ändamål
- Vi sparar dina personuppgifter endast så länge som det är nödvändigt för ändamålet

Expandia agerar som personuppgiftsansvarig för de behandlingar som listas i tabellen nedan.

Dina rättigheter

Som registrerad har du följande rättigheter:

- Du har rätt att få information om vilka personuppgiftsbehandlingar som vi gör. Vi har samlat dessa i tabellen nedan. I tabellen visas bland annat ändamål, rättslig grund och lagringstid.
- Du har rätt att begära ett registerutdrag där du kan se vilka personuppgiftsbehandlingar vi har om just dig.
- Du har rätt att begära rättning om vi har felaktigheter registrerade om dig.
- Du har rätt att åberopa rätten att bli glömd.
- Du har rätt till dataportabilitet (rätt att få dina personuppgifter flyttade) av personuppgifter som du själv tillhandahållit eller som genererats av dina handlingar/aktiviteter.
- Du har rätt att åberopa begränsning i behandlingen av dina personuppgifter.
- Du har rätt att invända mot en personuppgiftsbehandling och Expandia kommer då att upphöra med behandlingen under tiden ärendet utreds.
- Du har rätt att framföra klagomål till tillsynsmyndigheten över behandlingar som utförs av oss. Det kan du göra på www.datainspektionen.se.
- Om du vill åberopa någon av dina rättigheter kontaktar du vår GDPR-ansvarig via e-post gdpr@expandia.se.

	Dokumentnamn: Integritetspolicy	
	Godkänd av:	Version: 1.0

Personuppgiftsbehandlings

Kund

Ändamål	Personuppgifts kategorier	Rättslig grund	Lagringstid
För att kunna administrera kundreskontra	Kontaktuppgifter	Rättslig förpliktelse	Räkenskapsåret som informationen avser + 7 år 10 år för uppgifter som skulle kunna behövas för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk
För att kunna administrera kundavtal	Kontaktuppgifter	Intresseavvägning, eftersom vi bedömer att vårt intresse av att administrera avtal överväger den registrerades intresse av att inte få sina personuppgifter behandlade för detta ändamål	Under avtalstiden + 10 år enligt allmän preskriptionsfrist
För att kunna hantera beställningar och arbetsordrar gällande t.ex. felanmälningar och kundsynpunkter	Kontaktuppgifter	Intresseavvägning, eftersom vi bedömer vårt intresse av att kunna hantera felanmälningar och synpunkter, åtgärder och förbättra våra produkter överväger den registrerades intresse av att inte få sina personuppgifter behandlade för detta ändamål	Under avtalstiden + 10 år
För att kunna kontakta kund med nyhetsbrev och marknadsföring	Kontaktuppgifter	Intresseavvägning, eftersom vi bedömer att vårt intresse av att informera våra kunder om nyheter och/eller förändringar i våra produkter överväger den registrerades intresse av att inte få sina personuppgifter behandlade för detta ändamål	Fram till avanmälan + 1 år (utskick upphör omgående)
För att kunna dokumentera projekt	Kontaktuppgifter	Intresseavvägning, eftersom vi bedömer att vårt intresse av att kunna dokumentera projekt och leverans till kund väger över den registrerades intresse av att inte få sina personuppgifter behandlade för detta ändamål	Under avtalstiden + 10 år enligt allmän preskriptionsfrist
För att kunna hantera besiktningsprotokoll	Kontaktuppgifter	Intresseavvägning, eftersom vi bedömer att vårt intresse av att kunna säkerställa kvalitet väger över den registrerades intresse av att inte få	Sista hyresdag + 10 år enligt allmän preskriptionsfrist

	Dokumentnamn: Integritetspolicy	
	Godkänd av:	Version: 1.0

		sina personuppgifter behandlade för detta ändamål	
För att kunna hantera personuppgiftsincidenter enligt GDPR	Kontaktuppgifter	Rättslig förpliktelse	Under ärendet + 10 år
För att kunna hantera registrerades rättigheter enligt GDPR	Kontaktuppgifter Identifikator	Rättslig förpliktelse	Under ärendet + 10 år

Potentiell kund

Ändamål	Personuppgifts kategorier	Rättslig grund	Lagringstid
För att kunna administrera kundofferter	Kontaktuppgifter	Intresseavvägning , vårt intresse av att behandla denna information för att gynna en effektiv anbudsprocess överväger den registrerades intresse av att inte få sina personuppgifter behandlade för detta ändamål	Offertens giltighetstid + 6 månader eller enligt sekretessavtal i upphandling
Administrera marknadsutskick till kontaktpersoner hos potentiella kunder (B2B) som har begärt informationen/anmält sig för utskick	Kontaktuppgifter	Intresseavvägning , eftersom vi bedömer att vårt intresse av att kunna bedriva marknadsföring överväger den registrerades intresse av att inte få sina personuppgifter behandlade för detta ändamål	Fram till avanmälan + 1 år (utskick upphör omgående)
Administrera ett första marknadsutskick/en kampanj till kontaktpersoner hos potentiella kunder (B2B) som inte begärt informationen/anmält sig för utskick	Kontaktuppgifter	Intresseavvägning , eftersom vi bedömer att vårt intresse av att kunna bedriva marknadsföring överväger den registrerades intresse av att personuppgifterna inte behandlas för detta ändamål.	Från insamling + 1 mån till första kontakt, därefter 2 månader
För att kunna hantera personuppgiftsincidenter enligt GDPR	Kontaktuppgifter	Rättslig förpliktelse	Under ärendet + 10 år
För att kunna hantera registrerades rättigheter enligt GDPR	Kontaktuppgifter Identifikator	Rättslig förpliktelse	Under ärendet + 10 år

Leverantör/entreprenör

Ändamål	Personuppgifts kategorier	Rättslig grund	Lagringstid
För att kunna administrera leverantörsreskontra	Kontaktuppgifter	Rättslig förpliktelse	Räkenskapsåret som informationen avser + 7 år 10 år för uppgifter som skulle kunna behövas för att fastställa, göra gällande

			eller försvara rättsliga anspråk
För att kunna hantera inköp av varor och tjänster	Kontaktuppgifter	Intresseavvägning , eftersom vi bedömer att vårt intresse av att kunna beställa varor och tjänster från entreprenörer och leverantörer överväger den registrerades intresse av att inte få sina personuppgifter behandlade för detta ändamål	Under avtalstiden + 10 år enligt allmän preskriptionsfrist
För att kunna hantera upphandlingar	Kontaktuppgifter	Intresseavvägning , eftersom vi bedömer att vårt intresse av att kunna upphandla nya leverantörer överväger den registrerades intresse av att inte få sina personuppgifter behandlade för detta ändamål	Fram till tilldelningsbeslut + 6 månader eller enligt sekretessavtal i upphandling
För att kunna hantera avtal med anlitade entreprenörer och leverantörer	Kontaktuppgifter	Intresseavvägning , eftersom vi bedömer att vårt intresse av att administrera avtal överväger den registrerades intresse av att inte få sina personuppgifter behandlade för detta ändamål	Under avtalstiden + 10 år enligt allmän preskriptionsfrist
För att kunna hantera beställningar och arbetsordrar gällande t.ex. felanmälningar och kundsynpunkter	Kontaktuppgifter	Intresseavvägning , eftersom vi bedömer vårt intresse av att kunna hantera felanmälningar och synpunkter, åtgärder och förbättra våra produkter överväger den registrerades intresse av att inte få sina personuppgifter behandlade för detta ändamål	Under avtalstiden + 10 år
För att kunna marknadsföra externt på webben och i sociala medier	Kontaktuppgifter Bild	Intresseavvägning , om det rör förpliktelse gentemot företag eller våra egna anställda eftersom vi bedömer att vårt intresse av att kunna marknadsföra företaget överväger den registrerades intresse av att inte få sina personuppgifter behandlade för detta ändamål	Under tiden för kampanjen + 3 månader
För att kunna utfärda intyg i enlighet med regelverk hos kund, för att personal ska få tillträde till säkerhetsklassat område	Kontaktuppgifter Personnummer	Intresseavvägning , eftersom vi bedömer att vårt intresse av att kunna arbeta enligt kundens regelverk väger över den registrerades intresse av att inte få sina personuppgifter behandlade för detta ändamål	Utfärdat intyg + 3 år
För att kunna hantera arbetsmiljöplaner i projekt	Kontaktuppgifter	Rättslig förpliktelse	Under projekttiden + 3 månader
För att kunna dokumentera projekt	Kontaktuppgifter	Intresseavvägning , eftersom vi bedömer att vårt intresse av att kunna dokumentera projekt och leverans till kund väger över	Under avtalstiden + 10 år enligt allmän preskriptionsfrist

	Dokumentnamn: Integritetspolicy	
	Godkänd av:	Version: 1.0

		den registrerades intresse av att inte få sina personuppgifter behandlade för detta ändamål	
För att kunna hantera besiktningsprotokoll	Kontaktuppgifter	Intresseavvägning , eftersom vi bedömer att vårt intresse av att kunna säkerställa kvalitet väger över den registrerades intresse av att inte få sina personuppgifter behandlade för detta ändamål	Fram till utflytt + 10 år enligt allmän preskriptionsfrist
För att kunna hantera evenemang	Kontaktuppgifter Uppgifter om specialkost	Intresseavvägning , eftersom vi bedömer att vårt intresse av att kunna genomföra event överväger den registrerades intresse av att inte få sina personuppgifter behandlade för detta ändamål Samtycke , i det fall deltagarlistor ska sparas under längre period än vad som anges här	Fram till evenemanget + 1 månad
För att kunna hantera personuppgiftsincidenter enligt GDPR	Kontaktuppgifter	Rättslig förpliktelse	Under ärendet + 10 år
För att kunna hantera registrerades rättigheter enligt GDPR	Kontaktuppgifter Identifikator	Rättslig förpliktelse	Under ärendet + 10 år

Rekryteringskandidater och referenter

Ändamål	Personuppgifts kategorier	Rättslig grund	Lagringstid
För att ta emot, utvärdera och besluta kring arbetsansökningar vid annonserad tjänst	Kontaktuppgifter Kompetens Personinformation	Intresseavvägning , eftersom vi bedömer att vårt intresse av att kunna rekrytera nya medarbetare överväger den registrerades eventuella intresse av att inte få sina personuppgifter behandlade för detta ändamål	Under rekryteringsprocess + 2 år
För att ta emot, utvärdera och besluta kring spontanansökning	Kontaktuppgifter Kompetens Personinformation	Intresseavvägning , eftersom vi bedömer att vårt intresse av att kunna rekrytera nya medarbetare överväger den registrerades eventuella intresse av att inte få sina personuppgifter behandlade för detta ändamål	Inkommen ansökan + max 6 månader
För att kunna ta referenser på rekryteringskandidater	Kontaktuppgifter	Intresseavvägning , eftersom vi bedömer att vårt intresse av att kunna rekrytera nya medarbetare överväger	Under rekryteringsprocess + 2 månader

	Dokumentnamn: Integritetspolicy	
	Godkänd av:	Version: 1.0

		den registrerades eventuella intresse av att inte få sina personuppgifter behandlade för detta ändamål	
För att kunna hantera personuppgiftsincidenter enligt GDPR	Kontaktuppgifter	Rättslig förpliktelse	Under ärendet + 10 år
För att kunna hantera registrerades rättigheter enligt GDPR	Kontaktuppgifter Identifikator	Rättslig förpliktelse	Under ärendet + 10 år

Besökare

Ändamål	Personuppgifts kategorier	Rättslig grund	Lagringstid
Hantera registrerades rättigheter enligt GDPR	Kontaktuppgifter Identifikator	Rättslig förpliktelse , uppgifterna är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra förpliktelser enligt svensk lag	Under ärendet + 10 år
Hantera personuppgiftsincidenter enligt GDPR	Kontaktuppgifter	Rättslig förpliktelse , uppgifterna är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra förpliktelser enligt svensk lag	Under ärendet + 10 år
Hantera kameraövervakning för säkerhet i fysiska lokaler	Bild	Intresseavvägning , eftersom vi bedömer att vårt intresse av säkerhet i våra fysiska lokaler väger över den registrerades intresse av att inte få sina uppgifter behandlade för detta ändamål	Från inspelning + 30 dagar
För att administrera besök i företagets lokaler	Kontaktuppgifter	Intresseavvägning , vårt intresse av att behandla denna information för att kunna informera den person som får besök samt för att kunna veta vilka personer som befinner sig i våra lokaler väger tyngre än den registrerades/besökarens intresse av att inte få sina uppgifter behandlade för detta ändamål. I händelse av brand behöver vi också kunna ta fram en utrymningslista.	Under besök + 1 dygn

Skydd av dina personuppgifter

Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Expandia skyddar dina personuppgifter genom en kombination av tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder.

Inloggning och specifik behörighet krävs för tillgång till samtliga system som hanterar personuppgifter. Anställda på Expandia samt personuppgiftsbiträden och underbiträden ska följa våra interna riktlinjer för dataskydd.

	Dokumentnamn: Integritetspolicy	
	Godkänd av:	Version: 1.0

Överföring av personuppgifter till externa parter

Personuppgifter som du delar med oss behandlas konfidentiellt och huvudsakligen inom Expandia, men de kan komma att lämnas ut till tredje parter för olika ändamål.

Nedan listas de parter som personuppgifter lämnas ut till:

- Anlitade entreprenörer, för att kunna uppfylla ingångna avtal med kund

Personuppgiftsbiträde

Expandia använder i vissa fall biträden till våra tjänster. Vi förbinder oss i dessa fall att ha personuppgiftsunderbiträdesavtal med samtliga biträden samt att de följer Dataskyddsförordningen (GDPR).

Överföring till tredje land

Expandia begränsar överföring till tredjeland till det som är nödvändigt för att kunna utföra våra tjänster. Vi överför endast personuppgifter när det finns grund för sådan överföring och vi beaktar riskerna för den individ som berörs av sådana överföringar.

Expandia kan komma att överföra personuppgifter till USA i samband med att vi gör e-postutskick via verktyget Mailchimp. Företaget Mailchimp är anslutna till Privacy Shield, en mekanism för certifiering i USA, vilket innebär att de följer de regelverk som berör överföring av personuppgifter mellan EU och USA. Överföringarna är begränsade till de kontaktuppgifter som behövs för att göra utskicken.

Ändringar av Integritetspolicyn

Expandia förbehåller sig rätten att revidera denna Integritetspolicy. Datumet för den senaste ändringen anges i sidhuvudet. Om det görs ändringar i Integritetspolicyn kommer dessa att publiceras på vår hemsida: www.expandia.se. Du rekommenderas därför att regelbundet gå in på hemsidan för att uppmärksamma eventuella ändringar i policyn. Om Integritetspolicyn ändras på ett sätt som väsentligt skiljer sig från vad som angavs när du lämnade dina uppgifter kommer vi att särskilt underrätta dig om dessa förändringar.